



Oktober 2021

Post Covid-19 – kommer passagererne tilbage?

Forbrugerrådet
Tænk

Passagerpuls

Indhold

Forord	3	Efter genoplukning. Holdning til myndigheders og	
Resume	4	selskabers håndtering af Covid-19 – herunder mundbind.	27
Anbefalinger	7	Holdning til selskabernes håndtering af Covid-19	28
		Holdning til afskaffelse af krav om mundbind i kollektiv transport	29
Udvikling i rejseaktivitet efter genoplukningen	9	Øvrige. Anskaffelse af ny eller brugt bil	31
Udvikling i arbejdssituation efter genoplukningen	10	Anskaffelse af ny eller brugt bil efter nedlukning, omfang og årsager	32
Brug af kollektiv transport før og efter genoplukningen	11		
Udvikling i rejseaktivitet og årsager til at rejse mindre / slet ikke .	13	Øvrige. Kendskab til nye billetprodukter	34
Brug af andre transportmidler i stedet for kollektiv transport . . .	15	Kendskab og holdning til nyt deltids pendlerprodukt (Pendler20).	35
		Hvorfor passer Pendler20 dårligt eller slet ikke til rejsebehov? . .	36
Ændringer til brug af billetter efter genoplukningen.	17	Øvrige. Oplevelse af trængsel i kollektiv transport.	37
Udvikling i brug af billetter i kollektiv transport efter genoplukningen	18	Vil erhvervsaktive og studerende vælge en anden rejsevej,	
		hvis det betyder mindre trængsel?	38
Fremtiden. Forventninger til brug af kollektiv transport		Vil pensionisterne vælge en anden rejsevej, hvis det	
efter Covid-19	19	betyder mindre trængsel?.	39
Forventninger til fremtidig brug af kollektiv transport	20	Om undersøgelsen	40
		Om deltagerne	41
Fremtiden. Hvad skal der til for at få passagererne tilbage			
i kollektiv transport?.	22		
Hvad kan myndighederne og trafikselskaberne gøre for at få			
passagererne tilbage i kollektiv transport?.	23		
Oplevelse af tryghed efter genoplukningen	24		
Oplevelse af tryghed på rejser med kollektiv transport			
efter genoplukningen	25		

Forord

Hvordan har det påvirket danskernes transportvaner, at coronapandemien har vendt store dele af samfundet på hovedet? Hvordan reagerer passagererne på regler om mundbind og pladskrav? Og kommer pendlerne tilbage i den kollektive transport, når hjemmekontoret igen kan skiftes ud med arbejdspladsen?

Det har vi forsøgt at finde svar på i tre undersøgelser af passagerernes oplevelser og adfærd under coronakrisen. Den første undersøgelse gennemførte vi i april/maj 2020, og igen i september samme år fulgte vi op. Dette er den tredje, hvor vi har indsamlet svar fra passagererne i en periode, hvor alle restriktionerne i den kollektive transport er væk, og hvor mange er vendt tilbage til kontorerne efter en lang periode med hjemmearbejde.

Undersøgelsen er ligesom de to forrige gange gennemført på Passagerpulsens Passagerpanel og bygger på 2.594 besvarelser. Disse udgør ikke et repræsentativt udsnit af hverken Danmarks befolkning som helhed eller brugerne af kollektiv transport. Det skyldes, at Passagerpanelet har en overrepræsentation af folk, der hyppigt benytter kollektiv transport og derudover en overrepræsentation af togpassagerer i forhold til buspassagerer. Besvarelserne repræsenterer dermed oplevelsen og holdningen hos kernebrugere af kollektiv transport.

Undersøgelsen giver vigtig viden om, hvordan passagererne bruger og oplever den kollektive transport, deres oplevelse af afskaffelsen af mundbindskravet og deres forventninger og bud på, hvad der skal til for at få dem trygt tilbage ombord i bus og tog. Vi håber, at undersøgelsen kan være til gavn for trafikselskaber, myndigheder, politikere og andre, der er interesserede i en stærk, kollektiv transport med tilfredse og trygge passagerer, så den kollektive transport kan løfte sin rolle i at skabe mobilitet og løse trængsels- og klimaudfordringerne.

God læselyst!

Resume

Undersøgelsen er gennemført i perioden 7. til 20. september 2021 og bygger på 2.594 besvarelser.

Helt overordnet tegner der sig et billede af, at en stor gruppe brugere af kollektiv transport (25-30 %) svarer, at de ikke ved hvornår, eller aldrig, kommer til at bruge kollektiv transport i samme omfang som tidligere. De fleste vil sikkert fortsat benytte kollektiv transport, men blot i mindre omfang end tidligere. Undersøgelsen viser nemlig, at det kun er cirka 3 %, der svarer, at de aktuelt aldrig benytter kollektiv transport. Inden Covid-19 benyttede alle svarpersonerne kollektiv transport i et eller andet omfang.

Mange arbejder stadig hjemme mere, har nedsat omfanget af fritidsaktiviteter og bruger bus og tog mindre end før nedlukningen

- 61% af de erhvervsaktive og studerende arbejder/studerer i samme omfang som før nedlukningen og møder også på arbejde/studie i samme omfang. 30% arbejder/studerer hjemme nogle dage eller hele tiden.
- 42% af de erhvervsaktive og studerende rejser mindre eller slet ikke med kollektiv transport sammenlignet med før Covid-19. Det samme gælder 40% af pensionisterne.
- Som en naturlig konsekvens er der færre, der rejser på periodekort og flere, der bruger rejsekort og kontant-/sms-/mobilbilletter.
- Som årsager til at rejse mindre/slet ikke nævner de erhvervsaktive og studerende oftest, at de arbejder/studerer oftere hjemme, at de benytter andre transportformer, at de går mindre ud, og at de ikke vil benytte kollektiv transport på grund af smittefaren.
- Pensionisterne nævner de samme årsager men samtidigt, at de sjældnere rejser på ferie i Danmark, og at de har færre fritidsaktiviteter.

Mange er vendt tilbage til bus, tog og metro – men en stor gruppe er ikke afklaret

- 58 % af de erhvervsaktive og studerende og 59 % af pensionisterne rejser allerede med kollektiv transport i samme omfang som før Covid-19.
- 10 % af de erhvervsaktive og studerende og 14 % af pensionisterne regner med at være på normalt rejseomfang i løbet af 3-12 måneder, og yderligere 13 % - 15 % forventer at komme op på 'normalt' rejseomfang, men ved bare ikke hvornår.
- Tilbage står 18 % af de erhvervsaktive og studerende og 12 % af pensionisterne, der aldrig forventer at komme op på samme brugsfrekvens som tidligere - eller har svaret "Ved ikke".

18%

af de erhvervsaktive og studerende forventer ikke at komme op på samme brugsfrekvens som tidligere

Kapacitet er det vigtigste for at få de passagerer tilbage, der rejser mindre eller slet ikke med kollektiv transport

- De erhvervsaktive og studerende nævner følgende forhold som de vigtigste, hvis de skal komme tilbage i fuldt omfang:
 - Sikre, at busser og tog ikke er overfyldte (41 %)
 - Sikre, at busser og tog kører rettidigt (37 %)
 - Sikre, at passagererne altid kan rejse på den billigste billet (26 %)
 - Sikre bedre udluftning (16 %)
 - Der skal være håndsprit (14 %)
 - Der skal være synligt personale (13 %)
 - Der skal være hyppigere og synlig rengøring (12 %)
- Pensionisterne prioriterer også kapacitet og rettidighed højest, men har ellers en lidt anderledes prioritering.
 - Sikre, at busser og tog ikke er overfyldte (35 %)
 - Sikre, at busser og tog kører rettidigt (30 %)
 - Der skal være synligt personale (23 %)
 - Der skal være håndsprit (22 %)
 - Sikre, at passagererne altid kan rejse på den billigste billet (19 %)
 - Sikre bedre udluftning (19 %)
 - Der skal være hyppigere og synlig rengøring (15 %)
- Godt hver tiende af de erhvervsaktive og studerende og pensionisterne mener, at selskaber og myndigheder allerede gør tilstrækkeligt for at få dem tilbage

Bil, cykel og gang erstatter bus, tog og metro

- Blandt de erhvervsaktive og studerende, der angiver (hyppigere) at benytte andre transportformer i stedet for kollektiv transport, nævner 61 %, at de kører bil i stedet, 52 %, at de cykler og 21 %, at de går mere.
- Blandt pensionisterne nævner 60 %, at de cykler mere, 47 % at de går mere, og 46 % at de kører mere i bil.
- 14 % af de erhvervsaktive og studerende har købt/leaset en bil (ny eller brugt) siden pandemiens start. Det samme har 8 % af pensionisterne. 42 % af de erhvervsaktive og studerende, der havde købt/leaset en bil, svarede, at det var deres første bil eller en ekstra bil i familien.

Flertallet er stadig trygge på rejsen

- Godt 70 % af såvel de erhvervsaktive og studerende som pensionisterne føler sig trygge i den kollektive transport, mindre end hver tiende føler sig utryg.
- De væsentligste årsager til utryghed er Covid-19 smittefaren kombineret med, at det er svært at holde afstand, eller at medpassagererne ikke holder afstand, og at der er en manglende håndhævelse af afstandskravene.

Der er ved at være trængsel i busser, tog og metro

- 48 % af de erhvervsaktive og studerende og 25 % af pensionisterne oplever, at der er høj eller meget høj trængsel i bussen/toget eller på stationen på en normal rejsedag.
- Ca. 40 % af de erhvervsaktive og studerende og pensionisterne svarer, at det har 'stor' eller 'afgørende' betydning for deres oplevelse af tryghed i kollektiv transport, at der ikke er trængsel.
- De færreste af dem vil vælge en anden rejsevej for at undgå trængsel, hvis det betyder mere end nogle få minutters forlængelse af rejsen.

Opbakning til bortfald af mundbindskravet – men det får nogen til at rejse mindre

- Godt 60 % af de erhvervsaktive og studerende og pensionisterne er overvejende eller helt enige i beslutningen om at afskaffe kravet om at bære mundbind i kollektiv transport.
- 6 % af de erhvervsaktive og studerende og 8 % af pensionisterne svarer, at afskaffelsen af mundbindskravet har fået dem til at benytte kollektiv transport mindre. Næsten lige så mange rejser mere af samme årsag.

Flertallet synes, at selskaberne har håndteret situationen godt

- 70 % af de erhvervsaktive og studerende og 75 % af pensionisterne synes, at trafikselskaberne generelt har håndteret Covid-19 pandemien godt eller fremragende. Kun ganske få er utilfredse.

Kendskabet til og brugen af de nye fleksible pendlerprodukter er lavt

- 49 % af de erhvervsaktive og studerende kender eller har hørt om Pendler20. For ArrivaFlex er det 12 %.
- 3 % af de erhvervsaktive og studerende svarer, at de benytter Pendler20.
- 47 % af de erhvervsaktive og studerende synes godt eller rigtig godt om Pendler20, men kun 9 % af de erhvervsaktive og studerende, der tidligere rejste på et pendlerkort, synes, at Pendler20 passer godt eller fuldstændigt til deres rejsebehov.
- Passagererne begrunder primært det dårlige match med, at 20 rejsedage på 2 måneder er for lidt, og at det kan være svært at forudsige deres rejsebehov, så det er svært at vide, hvad der bedst kan betale sig.

75%

**af pensionisterne synes,
at trafikselskaberne generelt har
håndteret Covid-19 pandemien
godt eller fremragende**

Anbefalinger

På trods af at alle restriktioner i kollektiv transport nu er ophørt, understreger resultaterne i denne og Passagerpulsens tidligere undersøgelser, at der stadig er et stykke vej, før brugen af kollektiv transport er på samme niveau som før Covid-19-pandemien. Der er en stor gruppe brugere, der enten rejser mindre med bus, tog og metro end tidligere - eller som helt er stoppet. Mange er usikre på, om de nogensinde kommer tilbage.

Årsagerne er mangfoldige: danskerne studerer og arbejder i højere grad fra en hjemmearbejdsplads, mange har købt en ny cykel eller bil, og flere frygter stadig at blive syge med corona. Et reduceret transportbehov eller mere brug af cykel og gang er måske skidt for brugen af kollektiv transport, men på den anden side godt for klimaet og trængslen. Det samme kan man ikke sige om mere brug af bilen.

Konsekvenserne vil kunne mærkes på flere, vigtige områder. Færre passagerer i den kollektive transport vil betyde mindre udbredt anvendelse - og måske også vedligeholdelse - af den allerede etablerede infrastruktur og ikke mindst materiellet, der er helt nødvendig for et velfungerende kollektiv transportsystem. Mange kæmpeprojekter og gode, politiske beslutninger og tiltag vil kunne ende med at være spildt. Tilstrømningen til landets i forvejen trængselsramte veje kan allerede mærkes og vil forværres med frafaldet fra kollektiv transport. Trafikselskaber og jernbaneoperatører vil

i de kommende år have færre billetindtægter end før Covid-19. Det politiske sikkerhedsnet under trafikselskaberne og jernbaneoperatørerne har gjort det muligt at opretholde et driftsomfang stort set uden reduktioner, der kunne have fået endnu flere til at vælge kollektiv transport fra. Det er særdeles positivt. Der lader også til at komme ekstra støtte i 2022, men hvor længe varer det ved?

Selvom vores ambitioner for klimaet nævnes sidst, så er det én af de vigtigste parametre i forhold til at opnå ambitionerne med den grønne omstilling og yde vores bidrag til at bekæmpe klimaudfordringerne. Her er den kollektive transport et vigtigt bidrag - og endda et, som de fleste borgere kan se sig selv i. Alt andet lige belaster vi klima, miljø og vores byer mindre, når vi transporterer os sammen. En attraktiv kollektiv transport, som passagererne har lyst til at vælge til, har - i samspil med andre grønne transportformer - derfor en vigtig rolle i løsningen af disse udfordringer. Og for at den kollektive transport skal være attraktiv, skal man kunne stole på, at man kommer frem til tiden - i hverdagen og i fritiden. Uanset, hvor i Danmark man bor.

Hvis den kollektive transport skal komme helskindet igennem krisen, er det derfor vigtigt, at tog- og trafikselskaber fortsætter det igangværende arbejde for at gøre det trygt at bruge den kollektive transport.

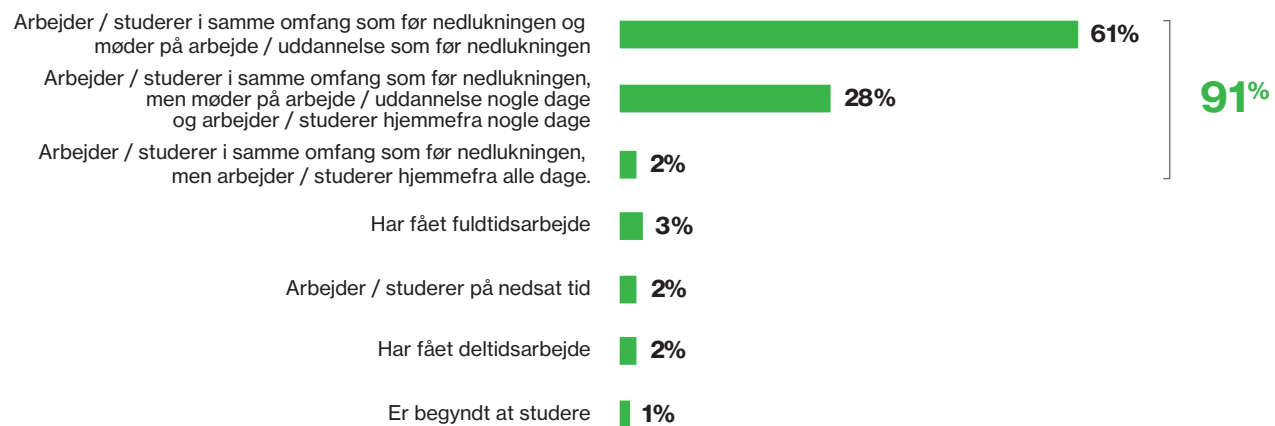
Passagerpuls anbefaler:

- At der fortsat er stort fokus på at skabe forhold i kollektiv transport, der får brugerne til at føle sig sikre mod smitte med Covid-19. Det er helt grundlæggende for passagerernes lyst til at benytte kollektiv transport. Det vil sige
 - At sikre kapacitet og plads i bus, tog, metro og letbane, så det er muligt for passagererne at holde afstand. Det kræver tilstrækkeligt med busser, togvogne og afgang - og at tog- og trafikelskaberne holder nøje øje med udviklingen i passagertal, så de kan sætte ind med ekstra vogne og busser, når det er nødvendigt - også uden for den traditionelle myldretid.
 - At der fortsat bliver fokuseret på rengøring/vedligehold og synliggørelse af dette, ventilation og andre hygiejnetiltag, der, ud over at give udsatte passagergrupper en tryggere oplevelse, er med til at gøre det til en god oplevelse for alle at benytte kollektiv transport.
 - At der fortsat gøres en indsats for at få passagererne til at fordele sig og holde afstand, når de venter på stationer og ved stoppesteder, samt i selve bussen og toget. Det hjælper også på trængsel ved ind- og udstigning og er med til at sikre rettidige afgang.
- At der bliver gjort en særlig indsats for, at passagerer i risikogruppen, der har brug for ekstra afstand, kan tage den kollektive transport på tidspunkter, hvor der er mindst trængsel. Det kan for eksempel være ved fortsat udvikling af apps eller hjemmesider som dem, DSB S-tog og Midttrafik har, hvor passagererne kan se, hvor fyldt bussen eller toget er. Det er oplagt at gøre dette på Rejseplanen. Andre tiltag kan eksempelvis være særlige vogne for folk, der har brug for god afstand, og at pladsreservationssystemer gentænkes og udvikles som middel til kapacitetsstyring, så de fremover også kan være med til at sikre, at personer med særlige pladsbehov også får mulighed for at købe sig til det.
- At der fortsat arbejdes på et intelligent billetprodukt, der sikrer, at brugerne altid får den mest attraktive pris - uanset om de rejser få eller mange gange. Pendler20 er et godt forsøg på at lave et pendlerprodukt, der er tilpasset et mere fleksibelt arbejdsliv, men det er tydeligt, at mange ikke kan vurdere, om det kan betale sig for dem, fordi de ikke er i stand til at forudse deres transportbehov. En løsning, der løbende regner den optimale billet/kort ud for passagererne, så de ikke selv skal bekymre sig om det, vil være den ideelle løsning. Det kunne være i form af et betalingsloft på rejsekortet.
- At der findes økonomiske løsninger for branchen, der gør det muligt at opretholde drift og service på uforandret niveau, indtil pandemifrygten er aftaget i væsentlig grad, og der er potentiale for, at passagererne er vundet fuldt tilbage. En situation, hvor trafikelskaberne bliver tvunget til at skære ned på ruter og afgang i 2022 og nærmeste år på grund af usikkerhed om indtægtsgrundlaget, vil være begyndelsen på en skadelig og negativ spiral for den kollektive transport og klimaet.
- At der bliver lavet målrettede indsatser for at få folk tilbage i den kollektive transport, for eksempel via priskampagner, adfærdskampagner og lignende. Sommerpasset og en øget tilgang af orangebilletter er et skridt i den rigtige retning. Særligt orangebilletterne kan være med til at sprede passagererne mere ud over døgnet/ugen, så trængsel og kapacitetsproblemer reduceres.
- At den kollektive transport fortsat udvikles, så den er et attraktivt og konkurrencedygtigt alternativ til bilen. Den kollektive transport bør spille en væsentlig rolle i den grønne omstilling af transporten og således medvirke til, at vi når 2030-målene.

Udvikling i rejseaktivitet **efter genoplukningen**

Udvikling i arbejdssituation efter genoplukningen

91% arbejder eller studerer i samme omfang som før Covid-19. Heraf svarer 1 ud af 3, at de arbejder helt eller delvist hjemmefra.



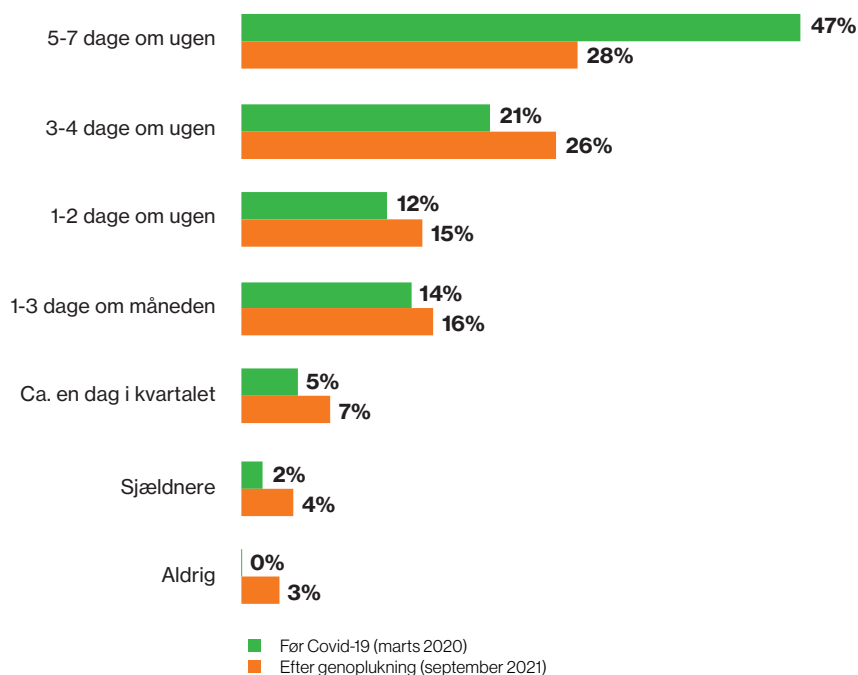
FIGUR 1

Filter: Erhvervsaktive og studerende, n = 1.489

Spm. 3: Hvordan er din erhvervmæssige situation nu i forhold til før Covid-19 nedlukningen i marts 2020?

Brug af kollektiv transport før og efter genoplukningen

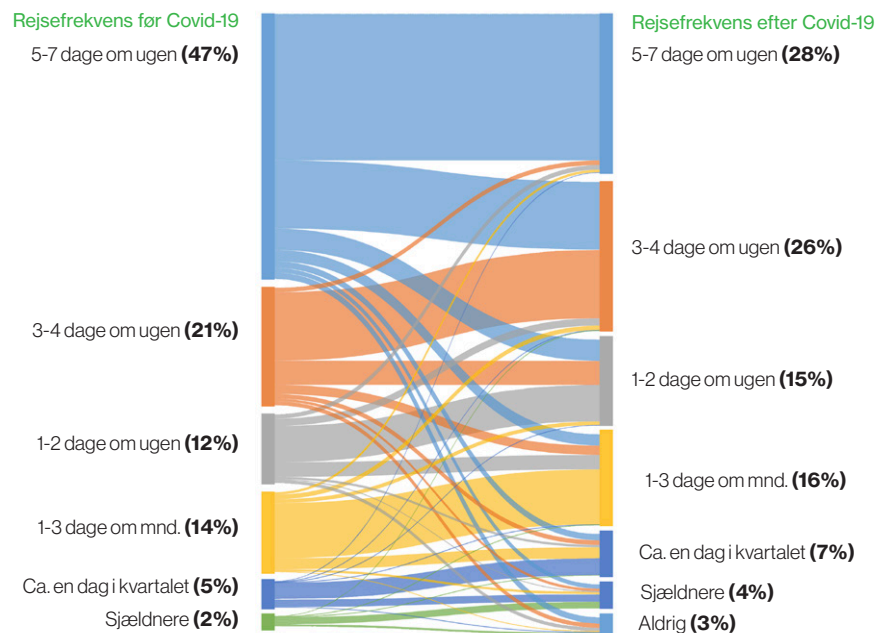
Stigningen i hjemmearbejde og hjemmestudier samt ændringer i erhvervssituation har medført et betydeligt fald i andelen, der rejser med kollektiv transport 5-7 dage om ugen.



FIGUR 2

Filter: Erhvervsaktive og studerende, n = 1.489

De største bevægelser i rejseaktivitet er sket fra 5-7 dage til 3-4 dage om ugen. Der er dog også sket en ikke ubetydelig bevægelse til 1-2 dage om ugen eller mindre hyppigt. Således er andelen, der rejser 1-2 dage om ugen steget en smule, bl.a. gennem bevægelser fra 3-4 og 5-7 dage om ugen.



FIGUR 3

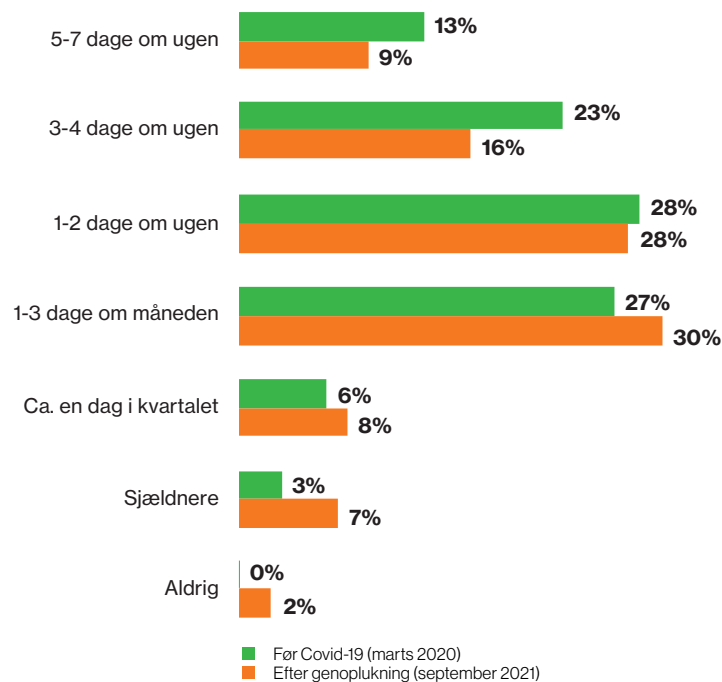
Filter: Erhvervsaktive og studerende, n = 1.489

Spm.2: Hvor ofte rejste du med kollektiv transport før Danmark blev lukket ned 14. marts 2020 som følge af Covid-19-pandemien?

Spm.4: Hvor ofte rejser du aktuelt med kollektiv transport?

Brug af kollektiv transport før og efter genoplukningen

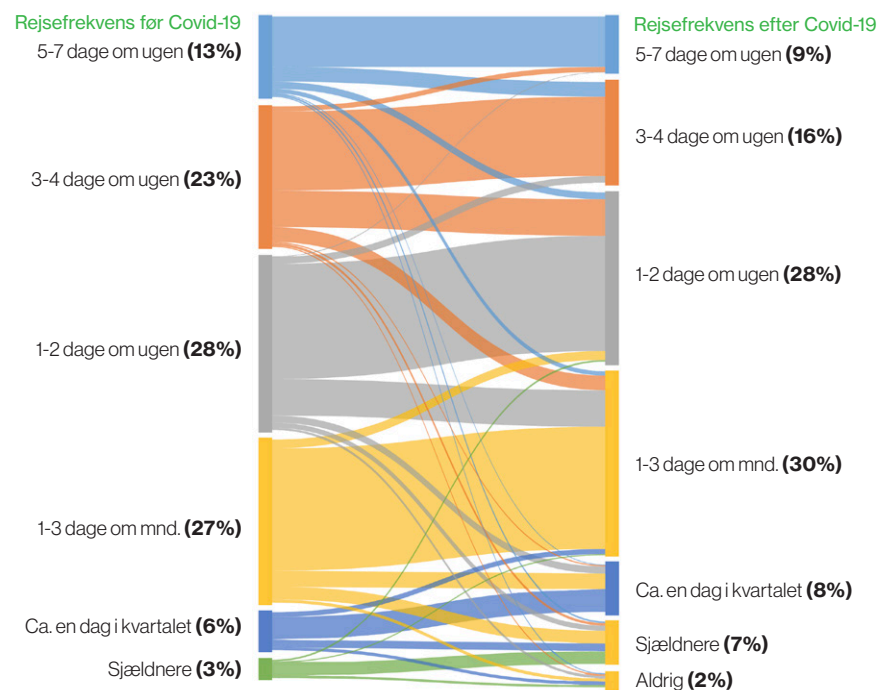
Genoplukningen i sommeren 2021 har ikke resulteret i, at pensionisterne er vendt tilbage til kollektiv transport i samme omfang som før Covid-19.



FIGUR 4

Filter: Pensionister, n = 962

De største bevægelser i rejseaktivitet er sket fra 3-4 dage om ugen til 1-2 dage om ugen, samt fra 1-2 dage om ugen til 1-3 dage om måneden.



FIGUR 5

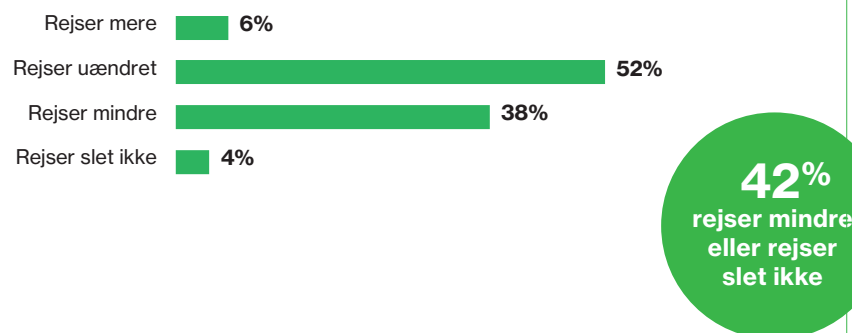
Filter: Pensionister, n = 962

Spm.2: Hvor ofte rejste du med kollektiv transport før Danmark blev lukket ned 14. marts 2020 som følge af Covid-19-pandemien?

Spm.4: Hvor ofte rejser du aktuelt med kollektiv transport?

Udvikling i rejseaktivitet og årsager til at rejse mindre / slet ikke

Godt 4 ud af 10 erhvervsaktive og studerende har angivet, at de nu (september 2021) rejser mindre eller slet ikke sammenlignet med før Covid-19.

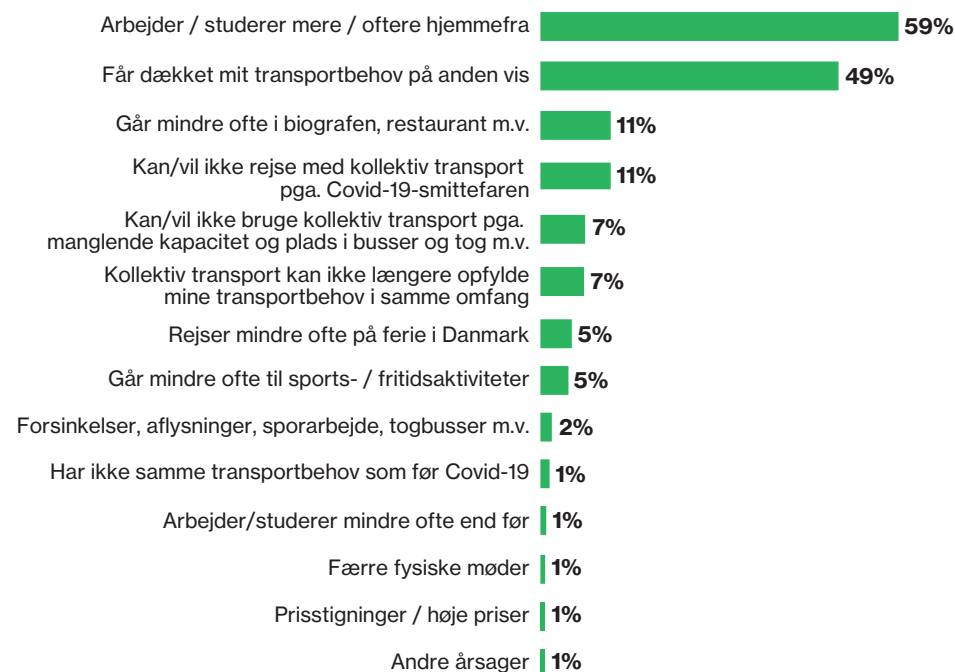


FIGUR 6

Filter: Erhvervsaktive og studerende, n = 1.489

Spm.4A: Hvordan er din aktuelle brug af kollektiv transport sammenlignet med situationen før 14. marts 2020?

De primære årsager er øget arbejds- og studieaktivitet hjemmefra, samt at man får dækket sit transportbehov på anden vis. Angsten for smittefare betyder dog også noget for godt 1 ud af 10. Endelig peger en del på generel utilfredshed med kollektiv transport herunder manglende kapacitet, pålidelighed og for høje priser.



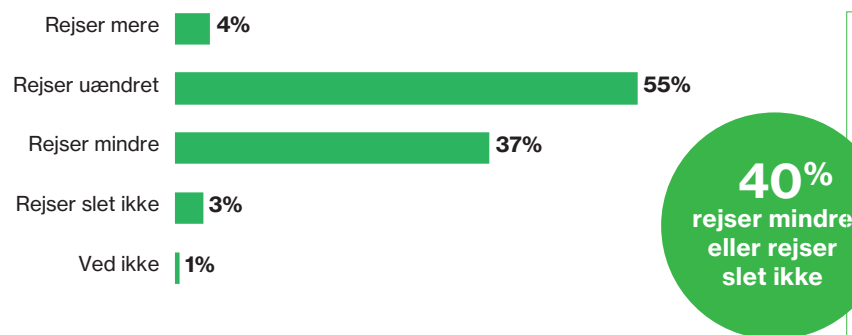
FIGUR 7

Filter: Erhvervsaktive og studerende, rejser mindre / slet ikke, n = 622

Spm.4B: Du har svaret, at du rejser mindre / slet ikke rejser med kollektiv transport end før nedlukningen pga. Covid-19-pandemien. Hvorfor?

Udvikling i rejseaktivitet og årsager til at rejse mindre / slet ikke

4 ud af 10 pensionister har angivet, at de nu (september 2021) rejser mindre eller slet ikke sammenlignet med før Covid-19.

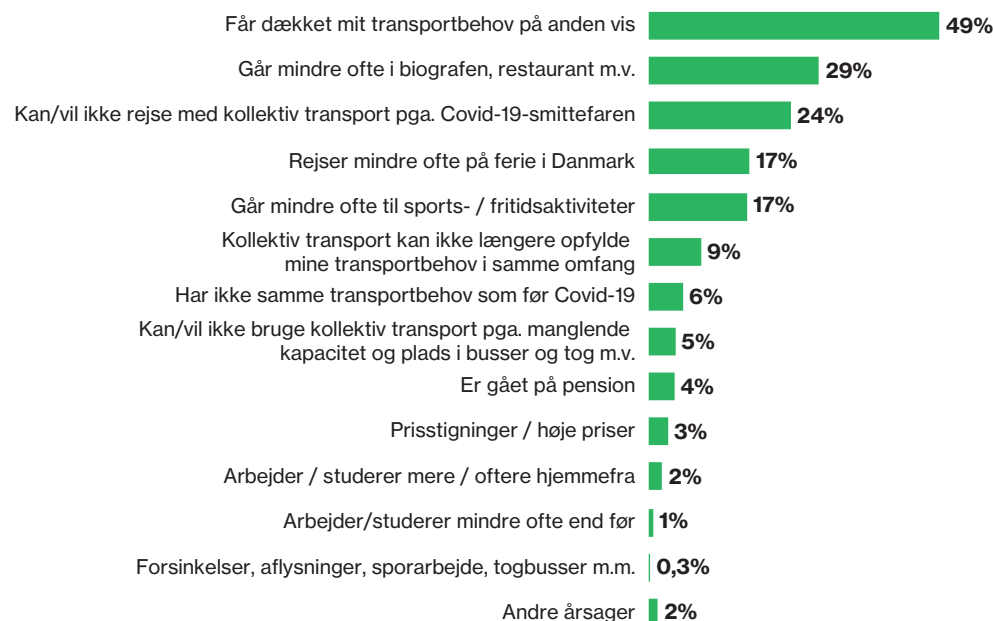


FIGUR 8

Filter: Pensionister, n = 962

Spm.4A: Hvordan er din aktuelle brug af kollektiv transport sammenlignet med situationen før 14. marts 2020?

De primære årsager er, at man får dækket sit transportbehov på anden vis, at man går mindre ud, går mindre til fritidsaktiviteter, tager mindre hyppigt på ferie i Danmark og angst for Covid-19. Enkelte peger også på, at kollektiv transport ikke længere kan opfylde deres transportbehov. Generel utilfredshed med kollektiv transport betyder markant mindre end for de erhvervsaktive og studerende.



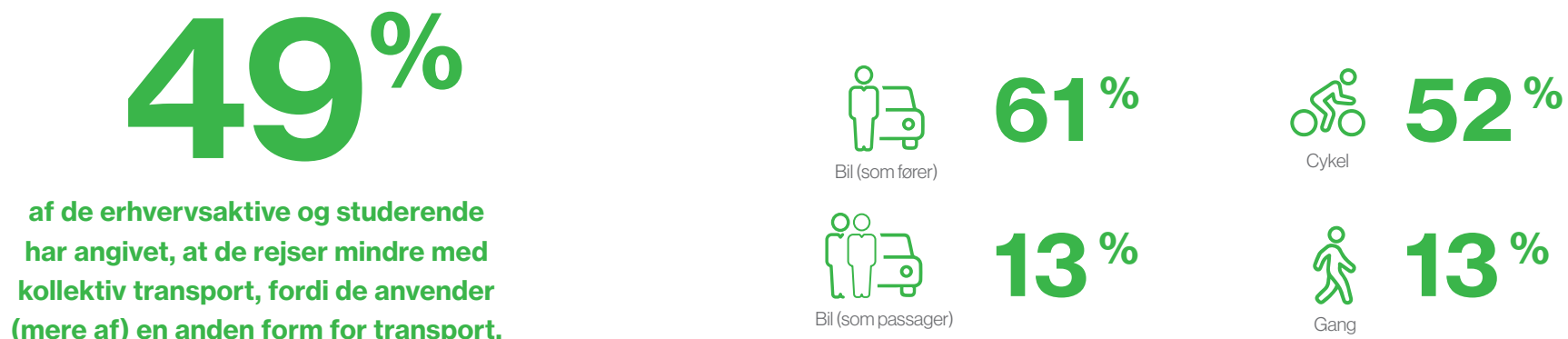
FIGUR 9

Filter: Pensionister, rejser mindre / slet ikke, n = 390

Spm.4B: Du har svaret, at du rejser mindre / slet ikke rejser med kollektiv transport end før nedlukningen pga. Covid-19-pandemien. Hvorfor?"

Brug af andre transportmidler i stedet for kollektiv transport

Der er sket et skifte i retning af øget brug af bil og cykel



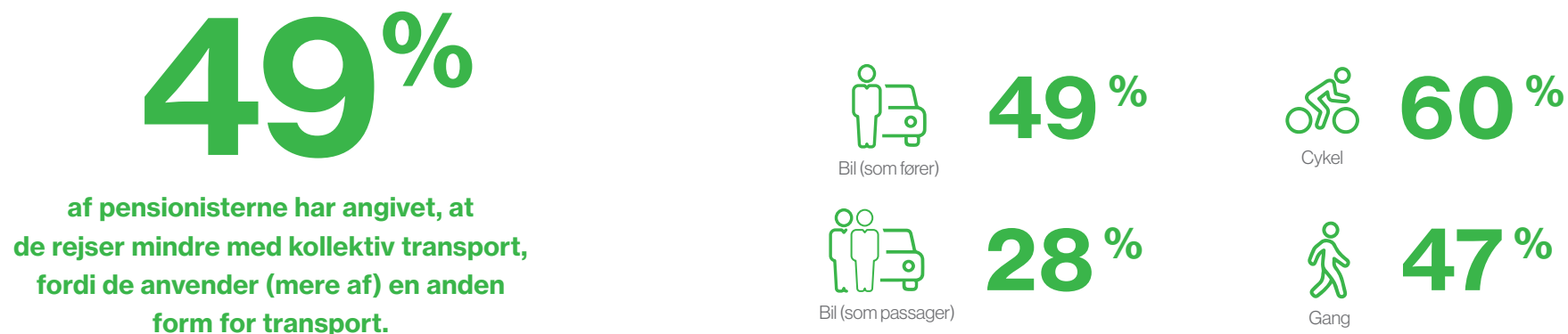
FIGUR 10

Filter: Erhvervsaktive og studerende, rejser mindre / slet ikke, får dækket transportbehov på anden vis end med kollektiv transport, n = 288

Spm. 4C: Du har svaret, at du får dækket dine transportbehov på anden vis end kollektiv transport. Hvilke former for transport anvender du (mere af) i stedet?

Brug af andre transportmidler i stedet for kollektiv transport

Der er sket et skifte i retning af øget brug af bil og cykel



FIGUR 11

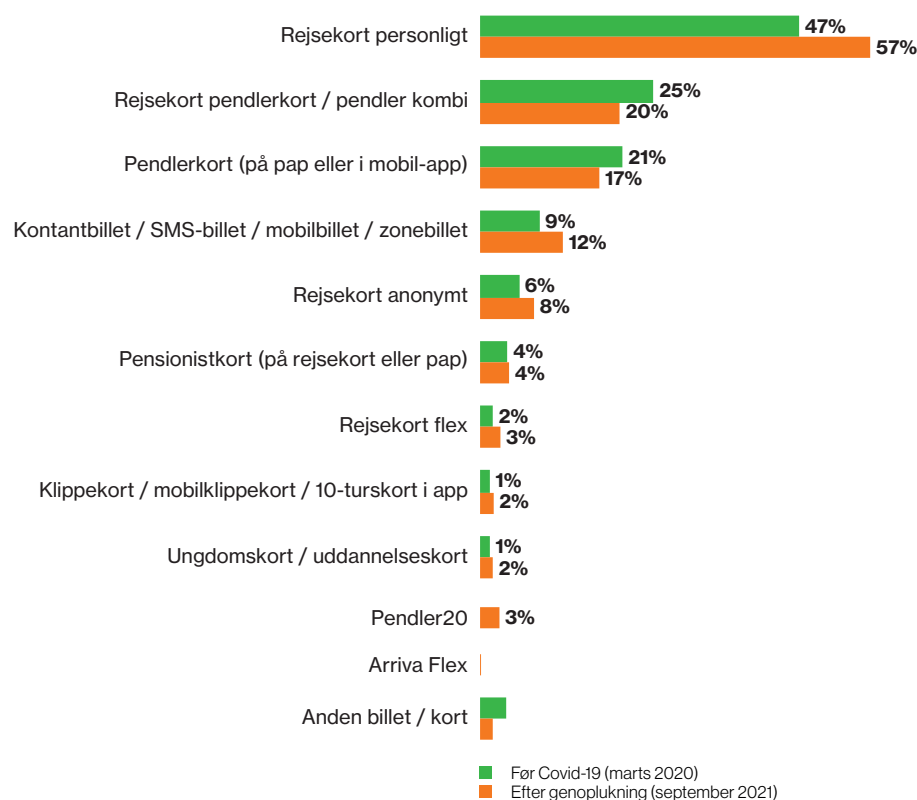
Filter: Pensionister, rejser mindre / slet ikke, får dækket transportbehov på anden vis end med kollektiv transport, n = 187

Spm. 4C: Du har svaret, at du får dækket dine transportbehov på anden vis end kollektiv transport. Hvilke former for transport anvender du (mere af) i stedet?

Ændringer i brug af billetter **efter genoplukningen**

Udvikling i brug af billetter i kollektiv transport efter genoplukningen

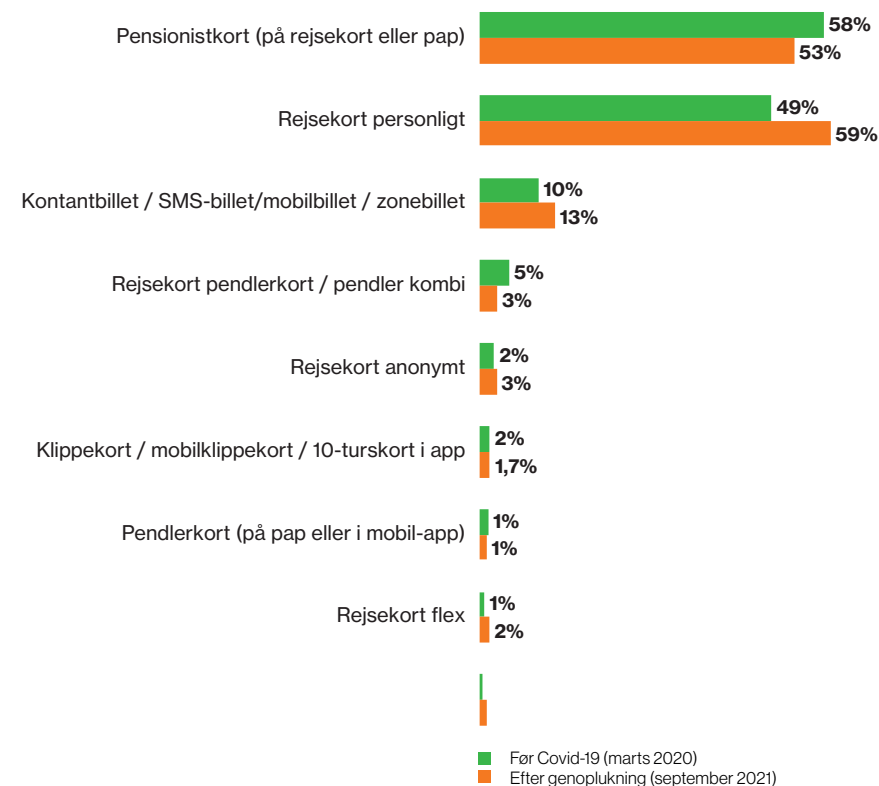
For de erhvervsaktive og studerende har Covid-19 medført et skift fra pendlerprodukter i retning af især rejsekort og kontantbilletter.



FIGUR 12

Filter: Erhvervsaktive og studerende, n = 1.489 (før Covid-19), n = 1.442 (efter genoplukning)

For pensionisterne har Covid-19 medført et fald i pensionistkortet og en stigning i brug af især rejsekort og kontantbilletter.



FIGUR 13

Filter: Pensionister, n = 962 (før Covid-19), n = 940 (efter genoplukning)

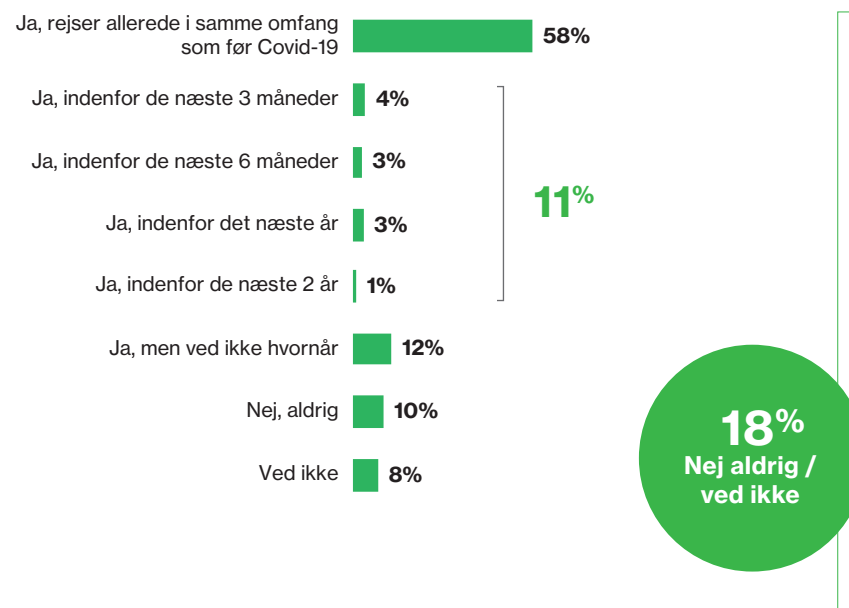
Spm.2B: Hvilke typer af billetter/kort benyttede du primært på dine rejser med kollektiv transport før Danmark blev lukket ned 14. marts 2020 som følge af Covid-19-pandemien?

Spm.6: Hvilke type af billetter/kort benytter du nu primært på dine rejser med kollektiv transport?

Fremtiden.
Forventninger til brug
**af kollektiv transport
efter Covid-19**

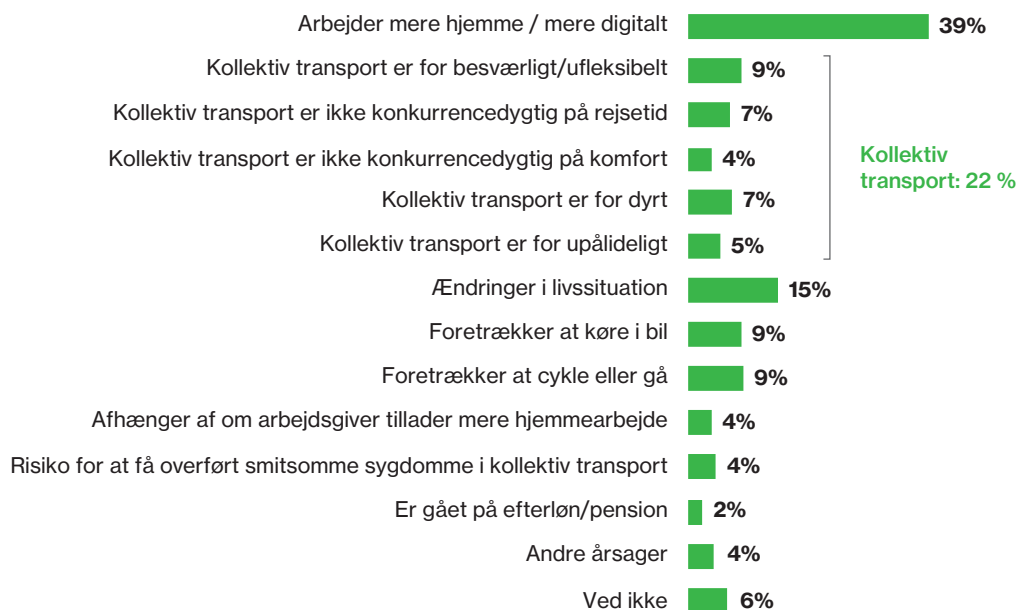
Forventninger til fremtidig brug af kollektiv transport

6 ud af 10 rejser allerede i samme omfang som før Covid-19.
2 ud af 10 forventer på et tidspunkt at rejse lige så meget som før Covid-19.
2 ud af 10 er enten i tvivl eller forventer aldrig at rejse lige så meget som før Covid-19.



FIGUR 14
Filter: Erhvervsaktive og studerende, n = 1.489

De primære årsager til forventningen om ikke at anvende kollektiv transport i samme omfang som før Covid-19 er en stigning i hjemmearbejde, digitale møder, samt generel utilfredshed med kollektiv transport og ændringer i livssituation.



FIGUR 15
Filter: Erhvervsaktive og studerende, har svaret "Nej aldrig" eller "ved ikke" i Spm.19, n = 268

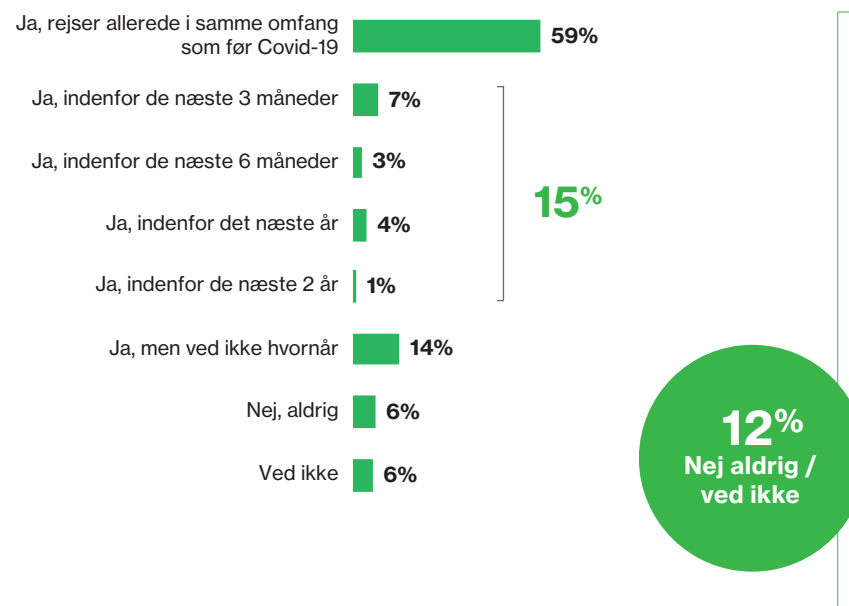
Spm.19: Tror du, at du nogensinde kommer til at bruge kollektiv transport lige så meget som før?

Spm.19A: Hvorfor ikke?

Note: Resultaterne er beregnet i forhold til den **fulde base**. Dvs. at de respondenter, der allerede har svaret, at de rejser lige så meget eller mere end før, tæller med som "Ja, rejser allerede i samme omfang som før Covid-19" i resultaterne.

Forventninger til fremtidig brug af kollektiv transport

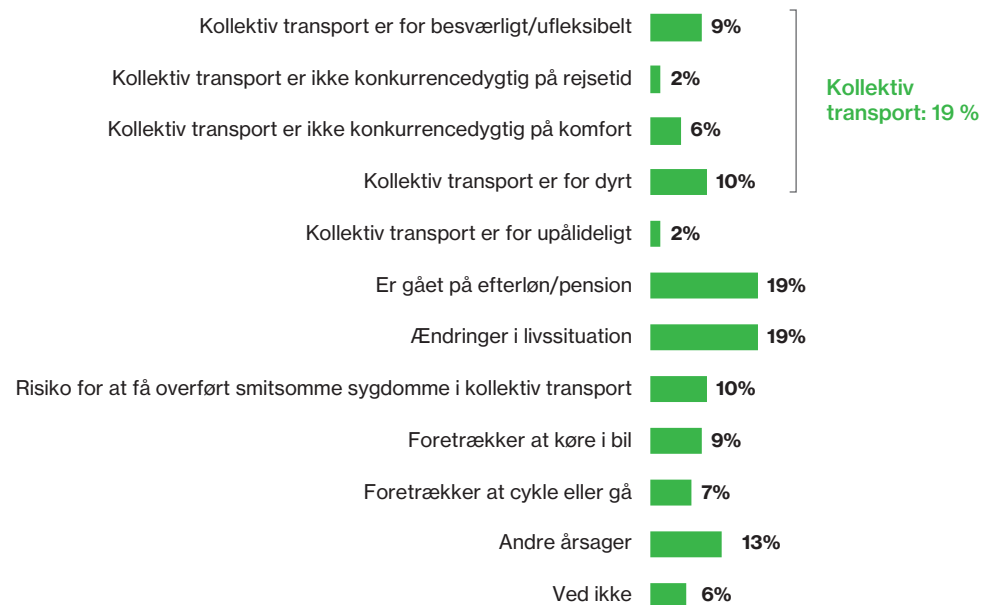
6 ud af 10 rejser allerede i samme omfang som før Covid-19. 3 ud af 10 forventer på et tidspunkt at rejse lige så meget som før. 1 ud af 10 er enten i tvivl eller forventer aldrig at rejse lige så meget som før.”



FIGUR 16

Filter: Pensionister, n = 962

De primære årsager til forventningen om ikke at anvende kollektiv transport i samme omfang som før Covid-19 er generel utilfredshed med kollektiv transport og ændringer i livssituation.



FIGUR 17

Filter: Pensionister, har svaret "Nej aldrig" eller "ved ikke" i Spm.19, n = 109

Spm.19: Tror du, at du nogensinde kommer til at bruge kollektiv transport lige så meget som før?

Spm.19A: Hvorfor ikke?

Note: Resultaterne er beregnet i forhold til den **fulde base**. Dvs. at de respondenter, der allerede har svaret, at de rejser lige så meget eller mere end før, tæller med som "Ja, rejser allerede i samme omfang som før Covid-19" i resultaterne.

Fremtiden

**Hvad skal der til for at
få passagererne tilbage
i kollektiv transport?**

Hvad kan myndighederne og trafikselskaberne gøre for at få passagererne tilbage i kollektiv transport?

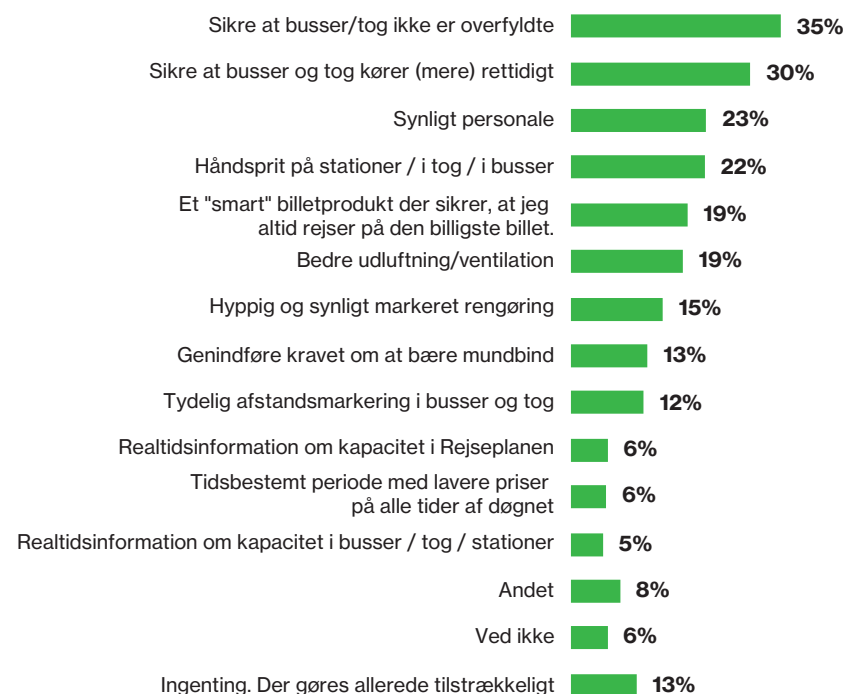
De erhvervsaktive og studerende peger især på øget kapacitet, bedre regularitet og indførelse af et mere "smart" billetprodukt, der sikrer, at man altid rejser på den billigste billet. En del peger også på mere personale, samt bedre rengøring og udluftning.



FIGUR 18

Filter: Erhvervsaktive og studerende, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport, n = 622

Pensionisterne peger især på mere kapacitet, bedre regularitet, mere personale og bedre rengøring / hygiejne. 1 ud af 5 peger også på et "smart" billetprodukt.



FIGUR 19

Filter: Pensionister, rejser mindre / slet ikke med kollektiv transport, n = 390

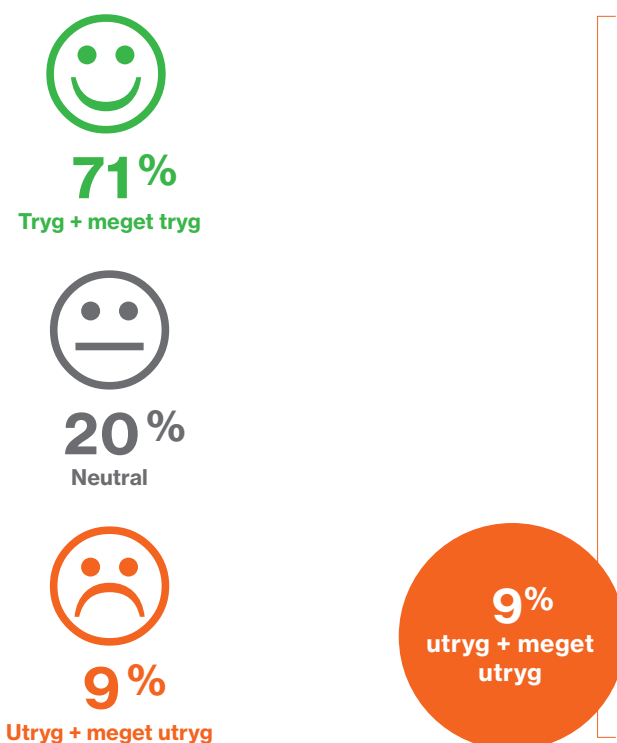
Spm.18: Hvad kan myndigheder, jernbaneoperatører og trafikselskaber gøre for at få dig til at benytte kollektiv transport igen / i samme omfang som før nedlukningen 14. marts 2020

Oplevelse af tryghed
efter genoplukningen

Oplevelse af tryghed på rejser med kollektiv transport efter genoplukningen

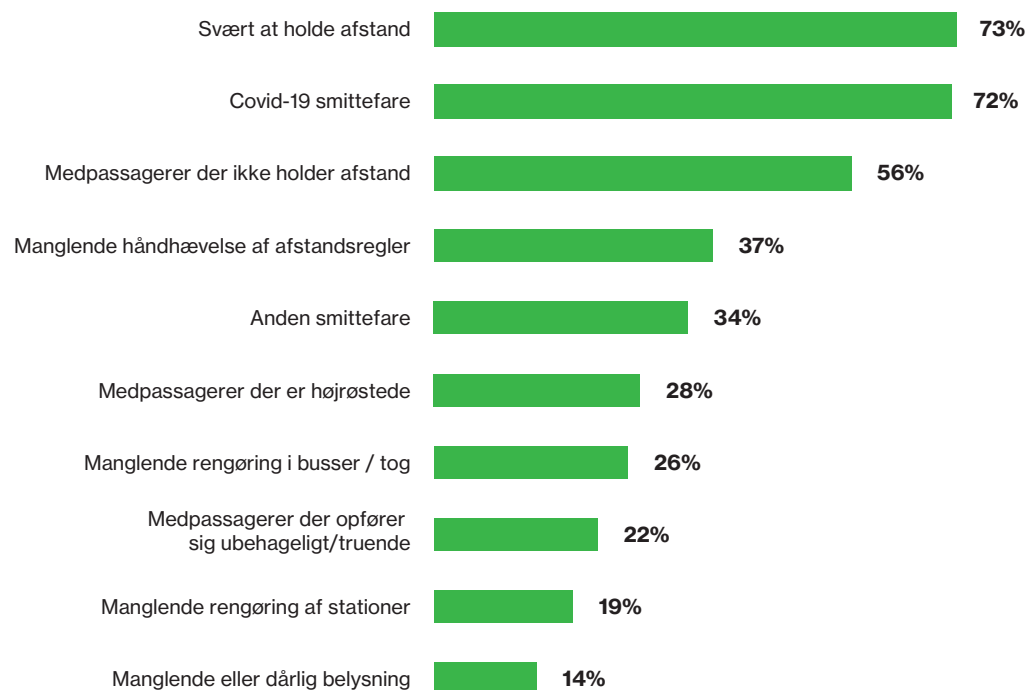
7 ud af 10 føler sig tryk eller meget tryk i kollektiv transport.

De primære kilder til utryghed er angst for Covid-19 smittefare, herunder manglende håndhævelse af regler for afstand, samt medpassagerers opførsel



FIGUR 20

Filter: Erhvervsaktive og studerende, rejser med kollektiv transport, n = 1.442



FIGUR 21

Figur 21: Filter: Erhvervsaktive og studerende, Føler sig utryk eller meget utryk, n = 123

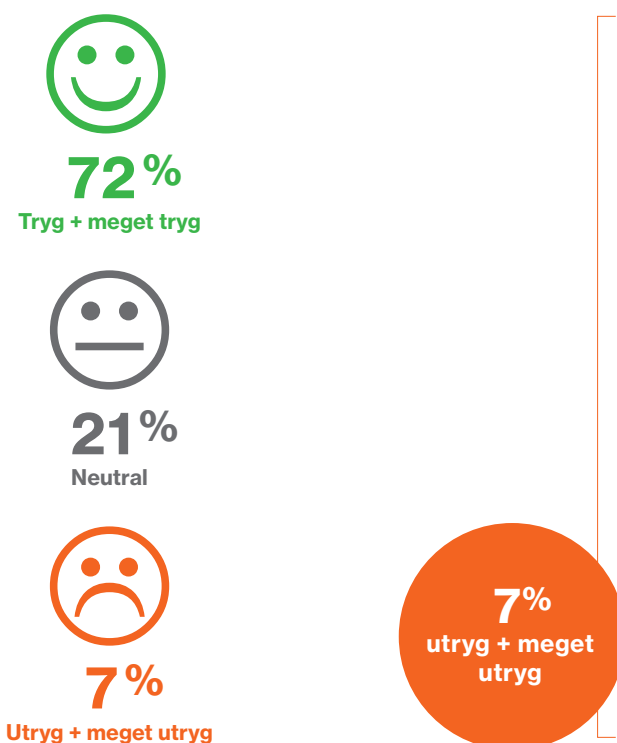
Spm.10: Hvor tryk føler du dig, når du rejser med kollektiv transport?

Spm.10A: Hvorfor føler du dig ikke tryk, når du rejser med kollektiv transport?

Oplevelse af tryghed på rejser med kollektiv transport efter genoplukningen

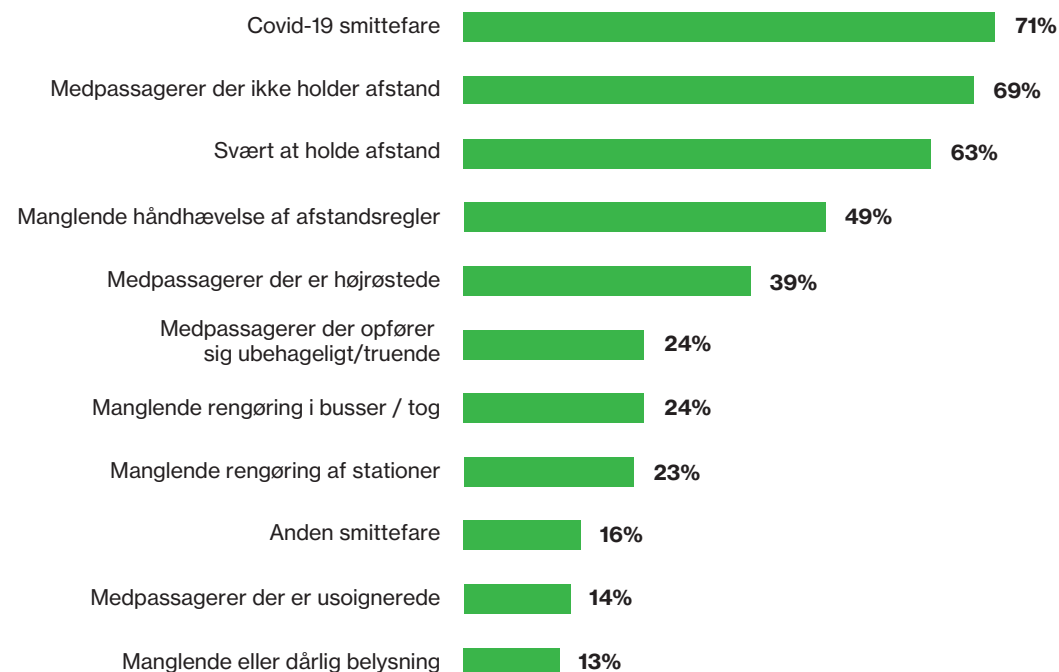
7 ud af 10 føler sig tryk eller meget tryk i kollektiv transport.

De primære kilder til utryghed er angst for Covid-19 smittefare, herunder manglende håndhævelse af regler for afstand, samt medpassagerers opførsel



FIGUR 22

Filter: Pensionister, rejser med kollektiv transport, n = 940



FIGUR 23

Filter: Pensionister, Føler sig utryk eller meget utryk, n = 70

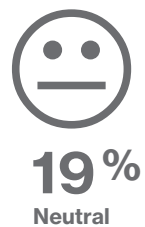
Spm.10: Hvor tryk føler du dig, når du rejser med kollektiv transport?

Spm.10A: Hvorfor føler du dig ikke tryk, når du rejser med kollektiv transport?

Efter genoplukning
Holdning til myndigheders og
selskabers håndtering af Covid-19
– herunder mundbind

Holdning til selskabernes håndtering af Covid-19

Ca. 3 ud af 4 mener, at trafikselskaberne har håndteret Covid-19 godt eller fremragende. Tilfredsheden er lidt højere blandt pensionister.



FIGUR 24

Filter: Erhvervsaktive og studerende, n = 1489



FIGUR 25

Filter: Pensionister, n = 962

Spm.16: Hvor godt synes du, at trafikselskaberne generelt har håndteret Covid-19-pandemien?

Holdning til afskaffelse af krav om mundbind i kollektiv transport

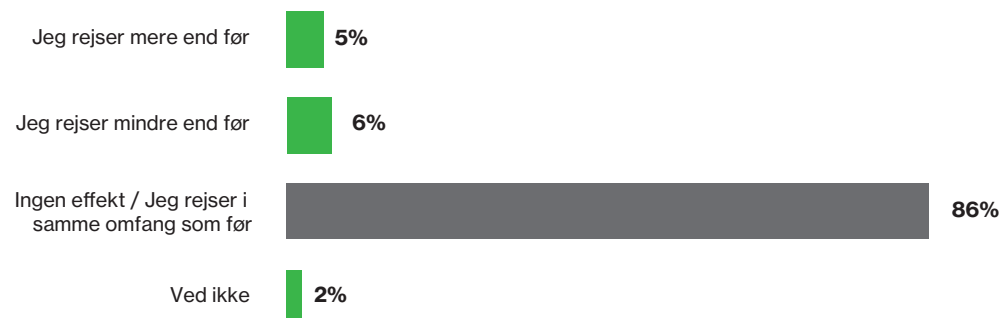
Godt 6 ud af 10 er enige i afskaffelsen af kravet om mundbind i kollektiv transport.
Næsten 9 ud af 10 har en uændret rejseadfærd.



FIGUR 26

Filter: Erhvervsaktive og studerende, n = 1.489

Spm.17: Den 14. august 2021 blev kravet om at bære mundbind i kollektiv transport afskaffet. Hvor enig er du i den beslutning?



FIGUR 27

Filter: Erhvervsaktive og studerende, n = 1.489

Spm.17A: Hvordan har afskaffelsen af kravet om at bære mundbind påvirket din brug af kollektiv transport?

Holdning til afskaffelse af krav om mundbind i kollektiv transport

Godt 6 ud af 10 er enige i afskaffelsen af kravet om mundbind i kollektiv transport.

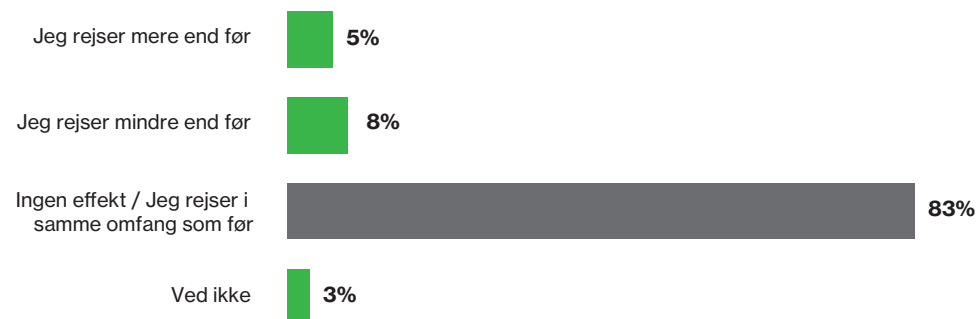
Godt 8 ud af 10 har en uændret rejseadfærd.



FIGUR 28

Filter: Pensionister, n = 962

Spm.17: Den 14. august 2021 blev kravet om at bære mundbind i kollektiv transport afskaffet. Hvor enig er du i den beslutning?



FIGUR 29

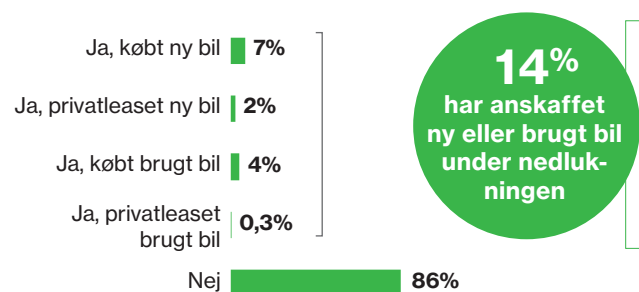
Filter: Pensionister, n = 962

Spm.17A: Hvordan har afskaffelsen af kravet om at bære mundbind påvirket din brug af kollektiv transport?

Øvrige
**Anskaffelse af ny
eller brugt bil**

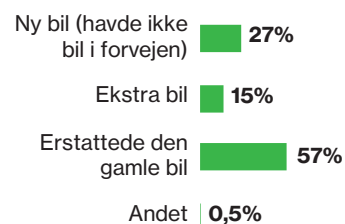
Anskaffelse af ny eller brugt bil efter nedlukning, omfang og årsager

14 % af de erhvervsaktive og studerende har anskaffet ny eller brugt bil under nedlukningen. I de fleste tilfælde erstattede den en gammel bil, men godt 4 ud af 10 anskaffede enten en ekstra bil eller havde ikke bil i forvejen. De primære årsager for udskiftning af den gamle var, at man gerne ville have en ny bil eller ændrede kørselsbehov. 3 ud af 10 peger dog også på, at det skyldes forringelser i kollektiv transport, og/eller at man gerne vil undgå at rejse med kollektiv transport.



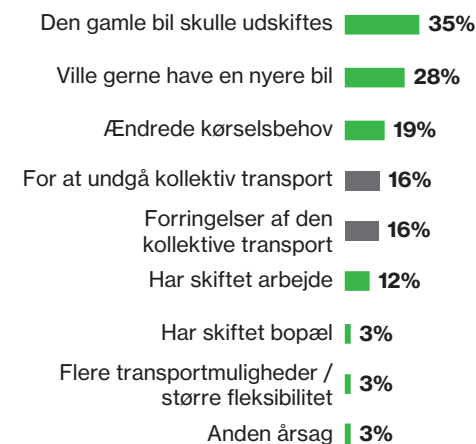
FIGUR 30
Filter: Erhvervsaktive og studerende, n = 1.489

Spm.5: Har du købt eller privatleaset en ny eller brugt bil efter 14. marts 2020?



FIGUR 31
Filter: Erhvervsaktive og studerende, har anskaffet ny/brugt bil, n = 214

Spm.5A: Var der tale om en ny bil (havde ikke bil i forvejen), en ekstra bil, eller erstattede den en gammel bil?

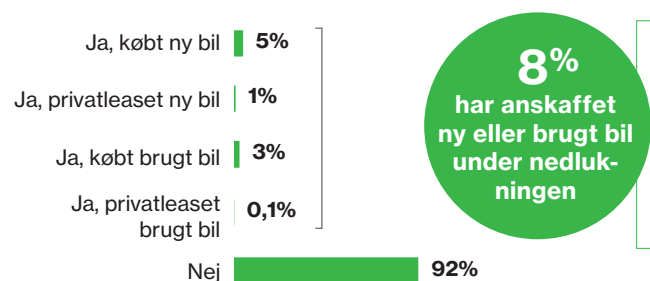


FIGUR 32
Filter: Erhvervsaktive og studerende, har anskaffet ny/brugt bil, n = 214

Spm.5B: Hvad var årsagen til, at du/I købte eller leasede bilen?

Anskaffelse af ny eller brugt bil efter nedlukning, omfang og årsager

8 % af pensionisterne har anskaffet ny eller brugt bil under nedlukningen. I de fleste tilfælde erstattede den en gammel bil, men 1 ud af 4 anskaffede enten en ekstra bil eller havde ikke bil i forvejen. De primære årsager for udskiftning af den gamle var, at man gerne ville have en ny bil eller ændrede kørselsbehov. Knap 3 ud af 10 peger dog også på, at det skyldes forringelser i kollektiv transport, og/eller at man gerne vil undgå at rejse med kollektiv transport.



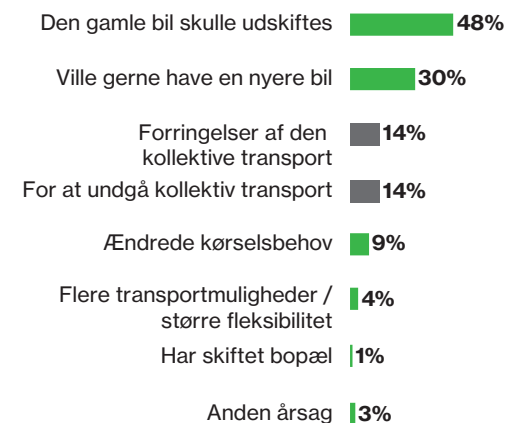
FIGUR 33
Filter: Pensionister, n = 962

Spm.5: Har du købt eller privatleaset en ny eller brugt bil efter 14. marts 2020?



FIGUR 34
Filter: Pensionister, har anskaffet ny/brugt bil, n = 79

Spm.5A: Var der tale om en ny bil (havde ikke bil i forvejen), en ekstra bil, eller erstattede den en gammel bil?



FIGUR 35
Filter: Pensionister, har anskaffet ny/brugt bil, n = 79

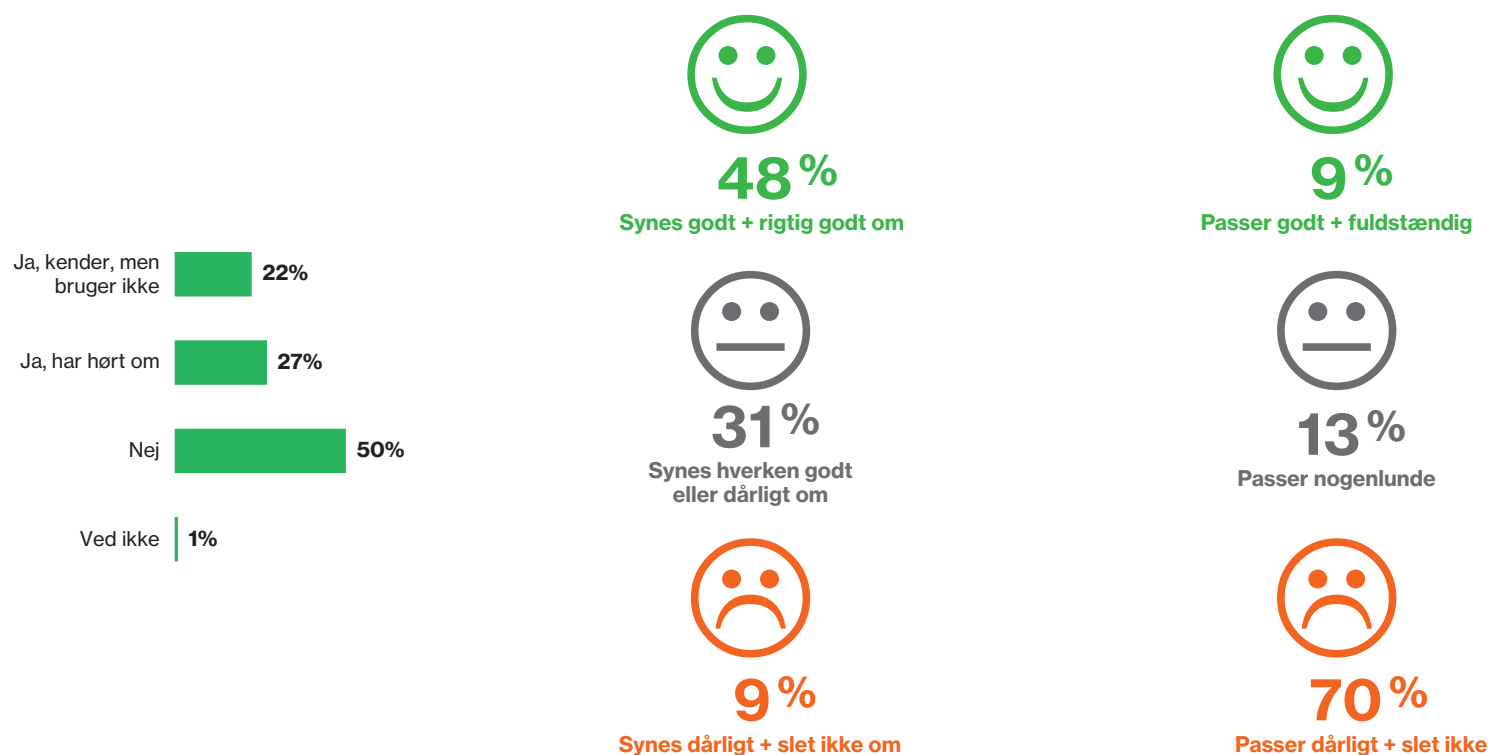
Spm.5B: Hvad var årsagen til, at du/I købte eller leasede bilen?

Øvrige
**Kendskab til nye
billetprodukter**

Kendskab og holdning til nyt deltids pendlerprodukt (Pendler20)

Knap 5 ud af 10 kender eller har hørt om Pendler20.

Knap 5 ud af 10 synes godt eller rigtig godt om Pendler20, men kun knap 1 ud af 10 synes, at det passer godt eller fuldstændig til deres rejsebehov.



FIGUR 36

Filter: Erhvervsaktive og studerende, bruger ikke Pendler20 i forvejen, n = 1.400

Spm.17: Kender du Pendler20?

FIGUR 37

Filter: Erhvervsaktive og studerende, rejser med kollektiv transport, n = 1.442

Spm.8: Hvad synes du om Pendler20?

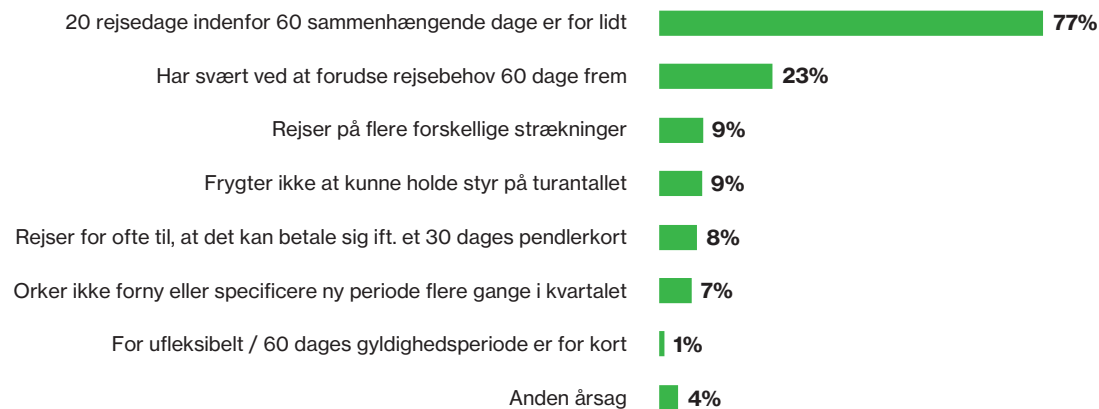
FIGUR 38

Filter: Erhvervsaktive og studerende, bruger eller har tidligere brugt et pendlerprodukt, n = 512

Spm.9: Hvor godt vil du vurdere, at Pender20 passer til dine nuværende rejsebehov sammenlignet med det "almindelige" pendlerkort, der løber 30 dage?

Hvorfor passer Pendler20 dårligt eller slet ikke til rejsebehov?

Knap 8 ud af 10 har svaret, at 20 rejsedage indenfor 60 sammenhængende dage er for lidt til at dække nuværende rejsebehov. Knap 1 ud af 4 har svaret, at de har svært ved at forudse deres rejsebehov 60 dage frem.



FIGUR 39

Erhvervsaktive og studerende, Passer nogenlunde + dårligt + slet ikke til rejsebehov, n = 426

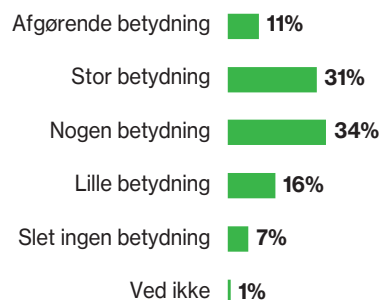
Spm.9A: Du har svaret, at Pender20 passer [nogenlunde / dårligt / slet ikke] til dine nuværende rejsebehov. Kan du uddybe hvorfor?

Øvrige

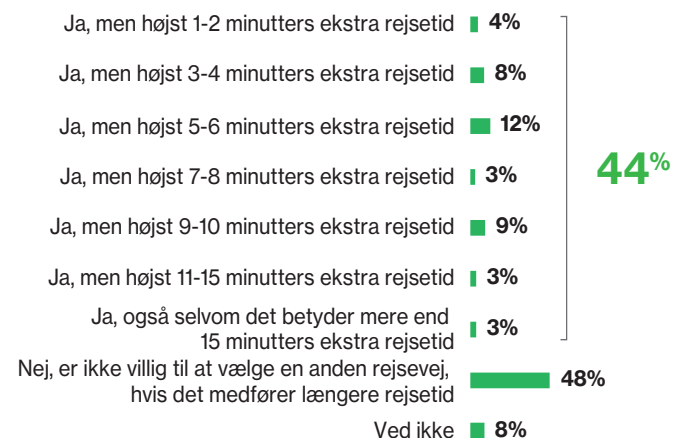
**Oplevelse af trængsel
i kollektiv transport**

Vil erhvervsaktive og studerende vælge en anden rejsevej, hvis det betyder mindre trængsel?

Knap 8 ud af 10 erhvervsaktive og studerende har svaret, at trængsel har 'nogen', 'stor' eller 'afgørende' betydning for deres oplevelse af tryghed. Knap 5 ud af 10 oplever selv trængsel i kollektiv transport, og heraf er godt 4 ud af 10 villig til at vælge en anden rejsevej, selvom det betyder længere rejsetid, hvis det til gengæld betyder mindre trængsel.



48%
oplever trængsel i kollektiv transport.*



FIGUR 40

Filter: Erhvervsaktive og studerende, rejser med kollektiv transport, n = 1.442

Spm.11: Hvor stor betydning har trængsel for din oplevelse af tryghed i kollektiv transport?

* Baseret på videreberegning på 2 spørgsmål om oplevet trængsel i bus/tog og på stationen/ved stoppestedet på en normal rejsedag.

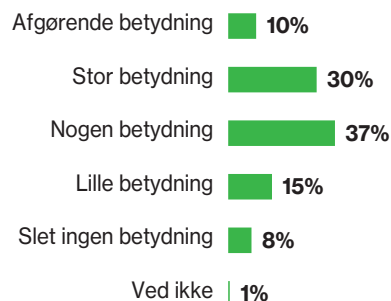
FIGUR 41

Filter: Erhvervsaktive og studerende, oplever trængsel, n=689

Spm.15: Vil du være villig til at vælge en anden rejsevej, hvis det betyder mindre trængsel, også selvom det betyder længere rejsetid?

Vil pensionisterne vælge en anden rejsevej, hvis det betyder mindre trængsel?

Knap 8 ud af 10 pensionister har svaret, at trængsel har 'nogen', 'stor' eller 'afgørende' betydning for deres oplevelse af tryghed. 1 ud af 4 oplever selv trængsel i kollektiv transport, og heraf er 5 ud af 10 villig til at vælge en anden rejsevej, selvom det betyder længere rejsetid, hvis det til gengæld betyder mindre trængsel.



25%
oplever trængsel i kollektiv transport.*



50%

FIGUR 42

Filter: Pensionister, rejser med kollektiv transport, n = 940

Spm.11: Hvor stor betydning har trængsel for din oplevelse af tryghed i kollektiv transport?

* Baseret på videregående beregning på 2 spørgsmål om oplevet trængsel i bus/tog og på stationen/ved stoppestedet på en normal rejsedag.

FIGUR 43

Filter: Pensionister, oplever trængsel, n = 232

Spm.15: Vil du være villig til at vælge en anden rejsevej, hvis det betyder mindre trængsel, også selvom det betyder længere rejsetid?

Om undersøgelsen

Dataindsamlingsperiode: **7. til 20. september 2021**
Målgruppe: **Personer, der benytter kollektiv transport**
Nettostikprøve: **2.451**
Stikprøven er ikke vejet.

Om deltagerne

Erhvervsaktive og studerende

Antal besvarelser: **1.489**

Køn	Andel
Mand	46 %
Kvinde	54 %
Gennemsnitsalder	52,2 år

Region	Andel
Region Hovedstaden	57 %
Region Sjælland	15 %
Region Syddanmark:	
Fyn	7 %
Sydjylland	6 %
Region Midtjylland	11 %
Region Nordjylland	4 %

Rejsefrekvens med KT før Corona-nedlukning	Andel
5-7 dage om ugen	47 %
3-4 dage om ugen	21 %
1-2 dage om ugen	12 %
1-3 dage om måneden	14 %
Ca. en dag i kvartalet	5 %
Sjældnere	2 %

Pensionister

Antal besvarelser: **962**

Køn	Andel
Mand	34 %
Kvinde	66 %
Gennemsnitsalder	71,7 år

Region	Andel
Region Hovedstaden	65 %
Region Sjælland	10 %
Region Syddanmark:	
Fyn	4 %
Sydjylland	5 %
Region Midtjylland	11 %
Region Nordjylland	4 %

Rejsefrekvens med KT før Corona-nedlukning	Andel
5-7 dage om ugen	13 %
3-4 dage om ugen	23 %
1-2 dage om ugen	28 %
1-3 dage om måneden	27 %
Ca. en dag i kvartalet	6 %
Sjældnere	3 %

*) Gruppen "Erhvervsaktive og studerende" inkluderer lønmodtagere, selvstændige og studerende

Post Covid-19 -
kommer passagererne tilbage?

RAPPORTEN ER UDARBEJDET AF:
Passagerpulsen hos Forbrugerrådet Tænk

Foto: Anette Sønderby Madsen

Passagerpulsen hos
Forbrugerrådet Tænk
Fiolstræde 17B
Postboks 2188
1017 København K.

Telefon: +45 77 41 77 41
E-mail: passagerpulsen@fbr.dk
Hjemmeside: www.passagerpulsen.dk

Forbrugerrådet
Tænk
Passagerpulsen